

Правила использования сервиса он-лайн заказов фотографий фотоцентра Pozitif.

Заказ фотографий через он-лайн сервис фотоцентра осуществляется **добровольно**, исключительно по желанию заказчика.

Просмотр фотографий класса/группы через данный он-лайн сервис возможен только по ссылке и паролю. Фотоизображения не выложены в публичный доступ. На всех изображениях для защиты от копирования применён эффект "водяного знака". Выбор и оплата фотографий выполняется непосредственно заказчиком.

Вы можете заказать общую фотографию всего класса, индивидуальные фотографии в виде открыток (фото с заменой фона) и просто фотографии только в печатном виде, а также файл на электронную почту. Фотографии **в цифровом виде** могут быть также предоставлены в виде дополнительной услуги "электронная копия заказа", которая оплачивается дополнительно, 400 рублей плюс к стоимости заказа: можно приобрести только те кадры, что есть в данном заказе (общие фотографии в электронном виде не предоставляются в любом случае). Срок хранения файлов и электронных копий 30 дней со дня отправки их на почту. Кадры ребенка, не вошедшие в заказ, не предоставляются. При заказе на сумму от 1800 рублей электронная копия заказа в подарок.

Сборные заказы (несколько разных детей в одном заказе) не допускаются, родитель выбирает фотографии, имеющие непосредственное отношение к его ребенку. В противном случае фотоцентр Pozitif оставляет за собой право отклонить предоставление электронной копии заказа.

Важно понимать, что контрольные кадры **индивидуальных фото** представлены как есть, **без обработки** нашими дизайнерами. Выбранные фотографии к печати проходят обработку дизайнером (цветокоррекция, коррекция освещения и ретушь, если она необходима). Фон общего фото не меняется, можно выбрать лишь три доступных размера.

Индивидуальные фото делаются только в размерах и количестве, указанном на сайте. Других форматов не предусмотрено. [Цены](#) на фотоработы здесь. При заказе одинаковых позиций (например, две открытки с одним и тем же кадром, фоном, размерами) применяется скидка 25% на данную позицию в корзине.

Изготовление фотографий происходит в несколько этапов: фотосъемка, загрузка фотографий для выбора на сайт, выбор фото и оформление заказа клиентом, оплата заказа, выполнение заказа фотоцентром, доставка в учебное заведение и передача заказчику.

За заказы класса (группы) отвечает ответственный родитель из родительского комитета класса (группы) либо иное ответственное лицо.

Выбор фотографий на сайте сервиса осуществляется в течение **14 дней** с момента оформления первого заказа.

Выбранные фотографии попадают в "Корзину". Вы можете **корректировать состав "Корзины"** либо удалять фото из неё столько, сколько нужно.

После оформления (сохранения) заказа и оплаты изменения и отмены не принимаются. Заказ считается оформленным.

Удаление **ошибочно оформленных** заказов осуществляется только сотрудниками фотоцентра.

После получения всех заказов от класса/группы ответственный родитель отправляет данные заказы в фотоцентр для обработки, либо заказы **автоматически отправляются в работу** после окончания времени оформления.

После отправки заказов класса сервис оформления **закрывается**.

Срок изготовления фотографий – до 20 рабочих дней после отправки заказов ответственным родителем (То есть в общей сложности до 6 недель).

Фотографии доставляются в учебное заведение и передаются классному руководителю, каждый заказ в **отдельном пакете**, с информацией о составе и фамилией ребенка заказчика.

Дополнительные заказы возможны только после получения основного заказа, по просьбе ответственного родителя открыть доступ к сервису ещё раз. Сроки доставки дополнительных заказов зависят от логистических возможностей.

Все фотографии являются интеллектуальной собственностью фотоцентра Pozitif.

Спорные вопросы решаются в офисе фотоцентра Pozitif либо через группу Вконтакте vk.com/pozitifspb

Публичная оферта

Общие положения

1.1. ИП Шалугин Антон Геннадьевич, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту об оказании услуг по изготовлению фотопродукции образцам, представленным на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://www.pozitif.spb.ru/>.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Статья 437.

Приглашение делать оферты. Публичная оферта.

Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ

Статья 438. Акцепт

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, соглашения сторон, обычая или из прежних деловых отношений сторон. (в ред. Федерального закона от 08.03.2015 N 42-ФЗ)

Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.5. «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

1.6. «Заказчик» – физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.7. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

1.8. «Услуга» – изготовление фотоизделия Исполнителем

1.9. «Характеристика услуги» — свойство конкретного наименования из ассортимента представленного на официальном интернет-сайте, такие как размеры, наносимое изображение и материал.

1.10. «Заказ» – заявка на оказание услуги, содержащая наименование, ассортимент, количество выбранного Заказчиком фотоизображения, оформленная в интернет-магазине.

1.11. Доставка до школы входит в стоимость заказа.

1.12. «Оформление Заказа» – заполнение «Корзины» макетами

фотопродукции, созданными Пользователем на основе фотоматериалов, указание количества фотоматериалов, выбор способа оплаты, выбор способа доставки из числа предложенных вариантов, совершенные путем заполнения специальной формы, размещенной на сайте.

1.13. Файлы cookie — это файлы, создаваемые в компьютере, телефоне, планшете или любом другом устройстве Заказчика для того, чтобы регистрировать его действия во время просмотра на веб-сайте. С помощью файлов cookie сервер, на котором находится Web/App Исполнителя, распознает используемый пользователем браузер, предоставляя, например, зарегистрированному пользователю доступ к областям и службам без необходимости

регистрации при каждом посещении и запоминая его предпочтения языка, страны и т.д. для будущих посещений. Файлы cookie также используются для вычисления аудитории и параметров трафика, отслеживания прогресса и количества входов.

Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Исполнителя «<https://pozitif.spb.ru/>», а Заказчик производит оплату и принимает результат оказания Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

2.3. Фотографирование для оформления заказов через онлайн-сервис проводится силами Исполнителя с разрешения Заказчика.

Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт <https://www.pozitif.spb.ru/>

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Заказчика и его ребенка;

3.2.2. адрес своей электронной почты;

3.2.3. свой контактный телефон.

3.3. При оформлении Заказа через Интернет-сайт Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Заказчик обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте <https://www.pozitif.spb.ru/> при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранных услуг, Заказчик предоставляет необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Заказчиком с условиями настоящего

Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора оказания услуг между Исполнителем и заказчиком.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://www.pozitif.spb.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и

характеристиках результата оказания Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик результата оказания услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю.

3.8. При оформлении заказа Заказчик обязуется выбирать фотоматериалы, имеющее непосредственное отношение к его ребенку. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право отклонить заказ.

3.9. Электронные версии общих фотографий не отправляются, по причине дальнейшего распространения и обесценивания труда фотографа.

Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок исполнения Заказа указывается при оформлении заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи ответственному лицу в общеобразовательное учреждение.

4.3. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется путем передачи Заказчиком денежных средств посредством электронного денежного перевода. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является списание денежных средств с электронного счета Заказчика и получение Заказчиком фискального документа

5.2. Цены на любые позиции, указанные на интернет-сайте «<https://www.pozitif.spb.ru/>», могут быть изменены Заказчиком в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

5.3. Денежные средства принимаются следующим способом:

безналичным платежом.

Доставка Товара

6.1. Заказ считается доставленным в момент его передачи классному руководителю, воспитателю или иному ответственному лицу в общеобразовательном учреждении.

6.2. Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании «<https://www.pozitif.spb.ru/>».

6.3. В случае доставки Исполнителем результата Услуги ненадлежащего качества, Заказчик обязуется предоставить результат оказания услуги в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества в офис Исполнителя, по адресу г.Санкт-Петербург, пр.Авиаконструкторов, 5, оф. 4.

Возврат Заказа

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1.Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»,

Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Заказчик вправе вернуть Фотографии в следующих случаях:

7.2.1. В случае доставки Исполнителем результата оказания услуги ненадлежащего качества Заказчик обязуется предоставить фотографии в офис Исполнителя в максимально короткие сроки в течении трёх дней с момента получения для осуществления проверки качества;

7.3. Заказчик не вправе отказаться от Фотопродукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, поскольку указанная Фотопродукция может быть использована исключительно приобретающим его потребителем.

Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://www.pozitif.spb.ru/>, являются собственностью Исполнителя.

Права, обязанности и ответственность

9.1. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее использование фотопродукции Заказчиком, заказанных на интернет-сайте.

9.2. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Исполнитель имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <https://www.pozitif.spb.ru/>. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.5. Исполнитель вправе использовать cookie-файлы для обеспечения нормального функционирования сайта <https://www.pozitif.spb.ru/>.

9.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том случае, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся события, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть или предотвратить, в том числе стихийные явления, военные действия, забастовки, массовые беспорядки, а также вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений органов государственной власти и управления, обязательных для исполнения одной из

Сторон и препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору (форс-мажор). При наступлении форс-мажорных обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента их возникновения в письменном виде известить об этом другую Сторону (если наступление таких обстоятельств не препятствует указанному уведомлению).

9.8. Исполнитель не несет ответственности:

9.8.1. Если ожидания Заказчика о потребительских свойствах фотопродукции оказались не оправданы;

9.8.2. За убытки Заказчика, возникшие в результате неправильного заполнения данных Заказчика, неправомерных действий третьих лиц;

9.8.3. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный

Заказчику вследствие ненадлежащего использования им фотопродукции, приобретенной в Интернет-сервисе.

9.9. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств из настоящего Договора, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.10. Заказчик, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации на Сайте, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.11. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту.

9.12. Исполнитель имеет право использовать информацию, указанную Заказчиком, для информирования Заказчика и улучшения качества сервиса.

9.13. Исполнитель имеет право использовать фотоматериалы из Заказа в своей рекламной продукции.

Урегулирование споров

10.1. Разногласия Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. Сторонами согласован обязательный досудебный порядок урегулирования Спора. Претензии Заказчика предъявляются в письменной форме на e-mail: pozitif.spb@mail.ru

10.3. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, телефон, адрес, характер Услуги, номер Заказа, информация

об оплате Заказа, требование Заказчика, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств (в случае брака – бракованный товар).

10.4. Настоящий договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя: ИП Шалугин Антон Геннадьевич ИНН 781310426841, Санкт-Петербург, пр. Авиаконструкторов, д5. Оф.4.